

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

AR TECHNOLOGIE attache une grande importance à la protection et à la confidentialité de la vie privée de ses clients et plus particulièrement de leurs données à caractère personnel.

Dans ce cadre, la présente Politique de confidentialité vous permettra de comprendre quelles données à caractère personnel nous collectons et ce que nous en faisons.

1. QUEL TYPE DE DONNEES ARTECHNOLOGIE COLLECTE-T-ELLE VOUS CONCERNANT ?

Dans le cadre de l'exécution des contrats conclus avec AR TECHNOLOGIE et pendant toute sa durée, AR TECHNOLOGIE collecte les catégories de données suivantes :

1. Données d'identification : nom, prénom, adresse postale et courriel, numéro de téléphone, numéro client, etc.
2. Données de facturation et/ou de paiement : coordonnées bancaires, moyen de paiement, factures, etc.
3. Données d'usage : contrat souscrit, durée du contrat, machines installées, consommations, coûts copies, emplacement du matériel.
4. Données de suivi de la relation Client : demandes d'intervention, correspondances avec le client, réclamations etc...

2. De quelle façon AR TECHNOLOGIE utilise-t-elle vos données ?

AR TECHNOLOGIE utilise vos données dans le cadre de l'exécution et de la gestion du contrat. Ceci comprend la gestion de votre compte Client et de la relation contractuelle, l'installation, la maintenance, la fourniture et la gestion du service souscrit ou produit commandé, la délivrance d'une assistance et le traitement de vos demandes, la facturation de la maintenance et/ou du matériel (location, achat ou financement), la gestion des réclamations et différends et les procédures de recouvrement, également par le biais de tiers.

Ces données sont conservées pendant le temps nécessaire à la gestion du contrat et/ou pendant la durée légale. Sans ces données, AR TECHNOLOGIE ne pourrait exécuter les prestations pour lesquelles le contrat a été signé. AR TECHNOLOGIE pourra également utiliser vos données lorsqu'elle y a un intérêt légitime. Vos données permettront à AR TECHNOLOGIE d'évaluer et d'améliorer ses services et d'en développer de nouveaux, ainsi que pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage et de promotion.

Enfin, vos données pourront également être utilisées afin de garantir la sécurité du réseau et de prévenir d'éventuelles fraudes ou dans le cadre de fusions, ventes d'actifs ou transferts de tout ou partie de son activité, en transférant vos données personnelles Client à la ou aux tierces parties impliquées dans la transaction dans le cadre de la transaction.

Ces données seront conservées pendant le temps nécessaire à la réalisation de ces finalités et pour une durée maximale de 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle concernant la prospection directe.

AR TECHNOLOGIE pourra également utiliser vos données afin de respecter ses obligations légales (incluant les lois anti-fraude, les lois sur le blanchiment d'argent et les dispositions concernant le retard

ou l'absence de paiement par le client) et/ou répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales.

3. Comment pouvez-vous gérer la collecte et l'utilisation qui sont faites de vos données ?

Vous pouvez à tout moment accéder à vos données, les rectifier, demander leur suppression, vous opposer à un traitement pour des motifs légitimes en raison de votre situation particulière ou encore exercer votre droit à la portabilité de vos données.

Les données dont AR TECHNOLOGIE a besoin pour l'exécution du contrat pour lequel elles ont été collectées, nécessaire au respect d'une obligation légale et/ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice ne pourront cependant pas être supprimées.

En vous adressant au Délégué à la Protection des Données personnelles, vous pouvez également définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès.

En cas de réclamation à laquelle AR TECHNOLOGIE ne vous aurait pas donnée réponse satisfaisante, vous pouvez vous adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en charge du respect des obligations en matière de données personnelles.

4. De quelle façon AR TECHNOLOGIE assure-t-elle la sécurité de vos données ?

AR TECHNOLOGIE met en œuvre les actions nécessaires afin de protéger les données personnelles qu'elle traite. Vos données sont traitées de façon électronique et/ou manuelle et en tout état de cause, de façon à ce que leur sécurité, protection et confidentialité soient assurées au regard de leur niveau de sensibilité, via des mesures administratives, techniques et physiques pour prévenir la perte, le vol, l'utilisation, la divulgation ou encore la modification non-autorisées.

5. Délégué à la Protection des Données personnelles

Le délégué à la Protection des Données personnelles au sein d'AR TECHNOLOGIE est Mr Henri-Pierre BIA, qui est également directeur.

Vous pouvez prendre contact avec lui par mail à hp.bia@artechnologie.fr ou bien par voie postale au 27 rue Roger Salengro 10150 PONT-SAINT-MARIE.